

Управление образования города Ростова-на-Дону

Приказ

16.12.2016

№ УОПР-834

Об утверждении Положения
об уполномоченном по правам ребенка
в общеобразовательных организациях
города Ростова-на-Дону

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 13.10.2016 № 699 «Об уполномоченном по правам ребенка в государственных общеобразовательных, образовательных и муниципальных общеобразовательных организациях Ростовской области», в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в системе образования, формирования правовой культуры участников образовательного процесса, поддержки детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об уполномоченном по правам ребенка в общеобразовательных организациях города Ростова-на-Дону согласно приложению № 1.

2. Начальникам районных отделов образования:

2.1. Довести настоящий приказ до сведения руководителей общеобразовательных организаций.

2.2. Осуществлять систематический контроль за порядком избрания и деятельностью уполномоченных по правам ребенка в общеобразовательных организациях района.

2.3. Оказывать консультативную помощь избранным уполномоченным по правам ребенка при осуществлении ими функций по защите прав обучающихся.

2.4. По согласованию с районными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав рекомендовать обеспечить системное участие уполномоченных по правам ребенка в работе данных комиссий при рассмотрении дел с участием обучающихся и их законных представителей.

3. Руководителям общеобразовательных организаций:

3.1. Обеспечить необходимые условия для деятельности уполномоченного по правам ребенка.

3.2. Привести локальные акты в соответствие с утвержденным Положением.

3.3. Принять меры для оборудования рабочего места уполномоченного по правам ребенка, обеспечивающего возможность личного конфиденциального приема участников образовательного процесса.

3.4. Обеспечить размещение в общедоступных местах общеобразовательной организации информации о деятельности уполномоченного по правам ребенка.

3.5. Рассмотреть возможность стимулирования деятельности уполномоченного по правам ребенка, не противоречащую действующему законодательству.

3.6. Оказывать всемерное содействие избранному уполномоченному по правам ребенка в повышении его квалификации.

4. Признать утратившим силу приказ Управления образования города Ростова-на-Дону от 11.12.2013 № 1118 «Об организации деятельности уполномоченных по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Ростова-на-Дону».

5. Контроль за исполнением возложить на заместителя начальника Рябышеву О.И.

Начальник
Управления образования

В.А. Чернышова

ПОЛОЖЕНИЕ
об уполномоченном по правам ребенка
в муниципальных общеобразовательных организациях города Ростова-на-Дону

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об уполномоченном по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных организациях города Ростова-на-Дону (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Основами государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденными Президентом Российской Федерации 28.04.2011 № Пр-1168, Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты прав детей, Областным законом от 15.03.2007 № 643-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в Ростовской области», постановлением Правительства Ростовской области от 13.10.2016 № 699 «Об уполномоченном по правам ребенка в государственных общеобразовательных, образовательных и муниципальных общеобразовательных организациях Ростовской области» и другими нормативными правовыми актами Ростовской области.

1.2. Деятельность уполномоченного по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных организациях города Ростова-на-Дону (далее – общеобразовательные организации, Уполномоченный) осуществляется в целях содействия обеспечению гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов ребенка, признания и соблюдения этих прав, свобод и законных интересов органами местного самоуправления, их должностными лицами, общеобразовательными организациями и всеми участниками образовательного процесса, а также в целях формирования правового пространства в общеобразовательных организациях, формирования правовой культуры участников образовательного процесса, особенно формирования правосознания и правовой грамотности детей, содействия детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в получении необходимой правовой помощи, и охраны прав детей.

1.3 В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, общепризнанными принципами и нормами международного права, защищающими права и интересы ребенка, Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иными нормативно

правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области в сфере защиты прав детей, уставом общеобразовательной организации города Ростова-на-Дону и настоящим Положением.

1.4. Уполномоченный при принятии своих решений независим от органов и должностных лиц общеобразовательной организации.

1.5. Деятельность Уполномоченного не противоречит компетенции, правам и обязанностям органов управления в сфере образования (Управление образования города Ростова-на-Дону, районный отдел образования), органов и должностных лиц общеобразовательной организации, не отменяет их и не влечет их пересмотра.

1.6. Деятельность Уполномоченного осуществляется на общественных началах.

1.7. Районный отдел образования, Управление образования города Ростова-на-Дону формируют и ведут реестры (районный, городской соответственно) уполномоченных по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных организациях (далее – реестр), содержащий достоверные и актуальные сведения о лицах, занимающих должности Уполномоченного с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по форме приложения № 1 к настоящему Положению.

Информация в реестр вносится на основании сведений из приказов руководителей общеобразовательных организаций об утверждении результатов выборов Уполномоченного.

В целях формирования областного реестра уполномоченного по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных организациях города Ростова-на-Дону, Управление образования города Ростова-на-Дону дважды в год в срок до 25 декабря и 25 мая направляют указанные сведения об Уполномоченных в министерство общего и профессионального образования Ростовской области.

1.8. Всем действующим Уполномоченным, сведения о которых внесены в районный, городской реестры, выдаются удостоверения за подписью начальника районного отдела образования (форма удостоверения - приложение № 2 к настоящему Положению).

Удостоверения вручаются лицам, выбранным на должность Уполномоченного, в торжественной обстановке на линейке в общеобразовательной организации после произнесения присяги: «Клянусь защищать права обучающихся, родителей и педагогов общеобразовательной организации, добросовестно исполнять свои обязанности, быть беспристрастным и принципиальным».

2. Выборы Уполномоченного

2.1. Порядок и процедура выборов Уполномоченного (далее – выборы) определяются настоящим положением.

2.2. Уполномоченным может быть избрано лицо, являющееся участником образовательного процесса (учитель, социальный педагог, психолог). Участники

образовательного процесса, занимающие в общеобразовательной организации административные должности, не могут быть избраны Уполномоченным.

2.3. Уполномоченный избирается обучающимися общеобразовательной организации и является их доверенным лицом.

2.4. Выборы проводятся 1 раз в 4 года в единый день выборов Уполномоченных на территории Ростовской области – 20 ноября.

2.5. Уполномоченный избирается большинством (не менее 2/3) голосов от общего числа обучающихся общеобразовательной организации на момент проведения выборов прямым тайным голосованием.

2.6. Кандидаты на должность Уполномоченного могут быть предложены обучающимися либо осуществить самовыдвижение.

2.7. Для организации и проведения выборов в общеобразовательной организации создается избирательная комиссия в составе председателя комиссии и ее членов. Численный состав избирательной комиссии не может быть менее 5 членов, из них не менее 3 представителей коллектива обучающихся. Состав избирательной комиссии утверждается приказом руководителя общеобразовательной организации.

2.8. Подготовка и проведение выборов Уполномоченного осуществляются открыто и гласно. Администрация общеобразовательной организации создает необходимые условия и обеспечивает проведение выборов.

2.9. В специально отведенном месте общеобразовательной организации помещаются информационные материалы о выборах не позднее 7 дней до дня выборов.

2.10. Всем кандидатам на выдвижение в качестве Уполномоченного предоставляются равные права на ведение предвыборной агитации.

2.11. Предвыборная агитация проводится в период времени с 1 сентября учебного года выборов вплоть до дня выборов в различных формах:

собрания и встречи с обучающимися и их родителями;

публичные дебаты и дискуссии между кандидатами в Уполномоченные;

выступления в печатных органах и других информационных средствах общеобразовательной организации.

2.12. В день выборов предвыборная агитация не проводится.

2.13. Обучающиеся общеобразовательной организации имеют право вести агитацию «за» или «против» любого кандидата.

2.14. Кандидат вправе самостоятельно определять форму и характер предвыборной агитации.

2.15. Агитационные материалы должны содержать информацию о лицах, ответственных за их выпуск, и размещаться в местах, установленных администрацией общеобразовательной организации.

2.16. Запрещается агитация, злоупотребляющая свободой слова и оскорбляющая или унижающая кандидата.

2.17. Результаты выборов оформляются протоколом, который подписывается членами избирательной комиссии.

Протокол выборов Уполномоченного (далее – протокол) должен содержать:

дату составления;

сведения о количестве проголосовавших обучающихся и распределении их голосов между кандидатами на должность Уполномоченного;

число, месяц и год рождения кандидата, победившего на выборах Уполномоченного, его фамилию, имя и отчество (указанные полностью), место жительства Уполномоченного, занимаемую должность в общеобразовательной организации, стаж работы в этой должности и общий стаж работы в данной общеобразовательной организации.

Протокол составляется в трех экземплярах (один экземпляр хранится в общеобразовательной организации, второй экземпляр вместе с заверенной копией приказа руководителя общеобразовательной организации об утверждении результатов выборов направляется в районный отдел образования, третий экземпляр вместе с заверенной копией приказа руководителя об утверждении результатов выборов передается победившему кандидату).

2.18. Результаты выборов Уполномоченного (если выборы проведены с соблюдением установленного порядка) утверждаются приказом руководителя общеобразовательной организации, который издается не позднее дня, следующего за днем выборов.

2.19. Для внесения сведений об Уполномоченном в реестр руководитель общеобразовательной организации направляет в районный отдел образования заверенную копию приказа об утверждении результатов выборов и экземпляр протокола в течение трех дней после выборов.

Должностное лицо районного отдела образования:

- в течение 3 календарных дней после получения заверенной копии приказа об утверждении результатов выборов на основании поступивших протоколов и приказов вносит сведения об Уполномоченном в районный реестр;

- в течение 2 календарных дней после внесения сведений в реестр, направляет районный реестр в Управление образования города Ростова-на-Дону.

Должностное лицо Управления образования города Ростова-на-Дону в течение 2 календарных дней после получения районного реестра вносит сведения об Уполномоченном в городской реестр.

2.20. Подтверждением статуса Уполномоченного является наличие действующей записи о нем в районном и городском реестрах.

2.21. Уполномоченный досрочно освобождается от своих обязанностей в случае подачи заявления о сложении полномочий, увольнения из общеобразовательной организации, ненадлежащего исполнения своих обязанностей (в случае письменного обращения по этому поводу обучающихся, составляющих не менее 1/3 от общего количества обучающихся на момент обращения). Досрочное освобождение Уполномоченного от своих обязанностей по этим основаниям и внесение об этом записи в реестр осуществляется на основании приказа руководителя общеобразовательной организации.

Для внесения сведений в реестр об освобождении Уполномоченного от своих обязанностей руководитель общеобразовательной организации направляет в районный отдел образования заверенную копию соответствующего приказа в течение трех дней после его издания.

Должностное лицо районного отдела образования:

- в течение 3 календарных дней после получения заверенной копии приказа о досрочном освобождении Уполномоченного от своих обязанностей вносит соответствующую запись в районный реестр;

- в течение 2 календарных дней после внесения записи в районный реестр направляет соответствующую информацию в Управление образования города Ростова-на-Дону с указанием реквизитов (даты, номера) приказа общеобразовательной организации о досрочном освобождении Уполномоченного от своих обязанностей, причин досрочного освобождения.

Должностное лицо Управления образования города Ростова-на-Дону в течение 2 календарных дней после получения сведений из районного отдела образования, вносит соответствующую запись в городской реестр.

В случае досрочного освобождения Уполномоченного в течение учебного года, в период с сентября по март, в общеобразовательной организации проводятся внеочередные выборы Уполномоченного в течение 1 месяца, следующего за днем досрочного освобождения Уполномоченного от обязанностей.

В случае досрочного освобождения Уполномоченного в апреле-мае учебного года (и/или в период летних каникул) в общеобразовательной организации проводятся внеочередные выборы Уполномоченного в срок до 20 ноября.

Внеочередные выборы Уполномоченного проводятся в порядке, установленном настоящим Примерным положением.

3. Компетенция Уполномоченного

3.1. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением.

3.2. Уполномоченный не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц общеобразовательной организации.

3.3. Целью деятельности Уполномоченного является содействие:

- формированию правового пространства в общеобразовательной организации, формированию правосознания и правовой грамотности обучающихся в общеобразовательной организации;

- повышению уровня правовой (в том числе правозащитной) культуры участников образовательного процесса;

- в получении необходимой правовой помощи обучающимся и их родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении;

- урегулированию и разрешению конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательного процесса (в том числе посредством организации взаимодействия с иными правозащитными институтами).

3.4. Уполномоченный вправе рассматривать обращения участников образовательного процесса по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов несовершеннолетних.

Не подлежат рассмотрению уполномоченным обращения:

- связанные с несогласием с выставленными оценками;

связанные с несогласием с рабочим расписанием уроков, режимом работы общеобразовательной организации и другими вопросами, относящимися к компетенции органов и должностных лиц общеобразовательной организации.

Обращения по вышеуказанным вопросам могут направляться Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области.

3.5. Обращение должно быть подано Уполномоченному не позднее 1 месяца со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об этом. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме.

3.6. Получив обращение, Уполномоченный обязан в зависимости от содержания обращения:

- принять обращение к рассмотрению;

- передать обращение органам и (или) должностным лицам общеобразовательной организации;

- разъяснить заявителю средства, которые тот может использовать для восстановления нарушенных прав;

- отказать в принятии обращения к рассмотрению с указанием мотивов отказа.

3.7. При рассмотрении обращения Уполномоченный обязан обосновать свою позицию.

3.8. Уполномоченный не вправе передавать обращение или поручать проверку обращения лицам, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

3.9. О результатах рассмотрения обращения Уполномоченный обязан известить заявителя в течение 30 дней со дня его поступления.

3.10. В своей деятельности Уполномоченный имеет право:

- посещать занятия, родительские собрания, совещания при руководителе общеобразовательной организации, предварительно уведомив о присутствии;

- получать объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;

- проводить самостоятельно или совместно с администрацией общеобразовательной организации, органами самоуправления общеобразовательной организации проверку факта нарушения прав, свобод и интересов ребенка в соответствии с действующим законодательством;

- в случае невозможности разрешения спорных ситуаций в общеобразовательной организации Уполномоченный обязан проинформировать заявителя о предусмотренных законом иных возможных способах урегулирования этой ситуации с привлечением компетентных лиц;

- вносить предложения о применении мер дисциплинарного взыскания к обучающимся, допустившим неисполнение или нарушение устава общеобразовательной организации, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности на рассмотрение органов и должностных лиц общеобразовательной организации;

выступать с устным докладом на заседаниях общеобразовательной организации в случае систематических нарушений прав детей или унижения их достоинства;

выбирать себе помощников с их согласия из числа обучающихся и других участников образовательного процесса на период срока своих полномочий (помощники Уполномоченного осуществляют свою деятельность на добровольной основе на общественных началах).

3.11. Уполномоченный обязан:

проводить личный прием обучающихся и их законных представителей, рассматривать их жалобы и заявления, оказывать им практическую помощь;

принимать меры или содействовать их принятию в целях устранения выявленного факта нарушения прав и законных интересов обучающихся;

в случае конфликтной ситуации содействовать ее разрешению, в том числе путем проведения переговоров с участниками конфликта, внесения письменных рекомендаций, обращенных к сторонам конфликта и предлагающих меры для его решения;

осуществлять разъяснительную работу среди участников образовательного процесса о правах обучающихся;

не разглашать сведения, ставшие ему известными в процессе рассмотрения обращения;

систематически повышать свою профессиональную компетентность по социально-правовым и психолого-педагогическим проблемам;

содействовать формированию правового пространства в общеобразовательной организации путем распространения знаний о правах и способах их реализации.

3.12. По окончании учебного года Уполномоченный обязан представить аналитическую справку по итогам своей деятельности с выводами и рекомендациями:

в срок до 25 мая администрации общеобразовательной организации;

в срок до 01 июня в районный отдел образования.

В аналитической справке не могут использоваться персональные данные участников образовательного процесса.

Должностное лицо районного отдела образования анализирует представленную информацию и в срок до 10 июня представляет в Управление образования города Ростова-на-Дону сводную по району аналитическую справку по итогам деятельности Уполномоченных, предложения по ее совершенствованию, а также предложения о мерах поощрения Уполномоченных.

Должностное лицо Управления образования города Ростова-на-Дону анализирует представленную информацию и в срок до 25 июня представляет в министерство общего и профессионального образования Ростовской области в письменном виде информацию, содержащую анализ и оценку деятельности Уполномоченных, предложения по ее совершенствованию, а также предложения о мерах поощрения Уполномоченных.

3.13. В процессе своей деятельности Уполномоченный взаимодействует с:

Уполномоченным по правам ребенка в Ростовской области;

органами управления в сфере образования (районным отделом образования, Управлением образования города Ростова-на-Дону);
органами опеки и попечительства;
администрацией образовательной организации;
педагогическим коллективом и психолого-педагогической службой образовательной организации;
правоохранительными органами;
комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
правозащитными, общественными организациями.

4. Гарантии деятельности Уполномоченного

4.1. Органы управления в сфере образования (районный отдел образования, Управление образования города Ростова-на-Дону) оказывают содействие деятельности Уполномоченного, а также создают условия для повышения ее эффективности, в том числе посредством организации обучающих семинаров, тренингов для Уполномоченных, не реже 1 раза в 4 года.

4.2. Администрация общеобразовательной организации не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

4.3. Администрация общеобразовательной организации может предусматривать меры стимулирования деятельности Уполномоченного.

4.4. Уполномоченный в своей деятельности имеет право:

безотлагательно быть принятым по вопросам своей деятельности должностными лицами администрации общеобразовательной организации;

запрашивать и получать необходимые сведения, документы, материалы и разъяснения должностных лиц общеобразовательной организации о вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав детей;

получать разъяснения от должностных лиц общеобразовательных организаций по обстоятельствам, подлежащим выяснению в ходе проверки обращения;

представлять интересы обучающихся в случае совершения им правонарушения в районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с согласия обучающихся и его законных представителей;

принимать участие в заседаниях совета общеобразовательной организации, педагогического совета, других коллегиальных органов общеобразовательной организации по вопросам, связанным с защитой прав детей.

Приложение № 2
к Положению
об уполномоченном по правам ребенка
в муниципальных общеобразовательных
организациях города Ростова-на-Дону

ОБРАЗЕЦ
удостоверения уполномоченного
по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных
организациях города Ростова-на-Дону

<p>Отдел образования _____ района города Ростова-на-Дону УДОСТОВЕРЕНИЕ № ____</p> <p>Выдано: _____</p> <p>Действительно по: _____</p>	<p>ФОТО</p> <p>Фамилия _____</p> <p>Имя _____</p> <p>Отчество _____</p> <p>(уполномоченный по правам ребенка в общеобразовательной организации города Ростова-на-Дону)*</p> <p>Начальник _____</p>
---	--

*указывается полное наименование общеобразовательной организации в соответствии с уставом